

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle aftaler om salg og levering af varer og ydelser (herefter "Ydelsen") mellem AIRsupply Solutions ApS, CVR-nr. 44758113 (herefter "AIRsupply") og enhver kunde (herefter "Kunden"), uanset eventuelle modstridende eller yderligere betingelser i Kundens indkøbsordre, generelle indkøbsbetingelser eller anden kommunikation fra Kunden. Ingen sådanne modstridende eller yderligere vilkår og betingelser betragtes som accepteret af AIRsupply, medmindre dette er udtrykkeligt skriftligt bekræftet af AIRsupply.
- 1.2 Aftalegrundlaget er altid ordrebekræftelsen fra AIRsupply inklusiv disse salgs- og leveringsbetingelser.

2. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 2.1 Skriftligt tilbud afgivet af AIRsupply er gyldigt i 1 måned fra datoen, der fremgår på tilbuddet, medmindre andet er angivet. Mundtlige tilbud skal antages med det samme.
- 2.2 Accept af tilbud, som sendes til AIRsupply efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for AIRsupply.
- 2.3 AIRsupply forbeholder sig retten til hver den 1. i en måned at foretage en prisregulering af det afgivne tilbud i tilfælde af forøgede direkte eller indirekte produktionsomkostninger.
- 2.4 AIRsupplys tilbud afgives med forbehold for udsolgte varer, mellemsalg til anden side samt ændrede leveringsbetingelser fra AIRsupplys samarbejdspartnere. Såfremt der er sket ændringer i leveringsbetingelserne, eller den tilbudte vare er udsolgt eller solgt til anden side, forinden tilbuddet accepteres af Kunden, bortfalder AIRsupplys tilbud automatisk.
- 2.5 Ordre skal sendes skriftligt og indeholde alle relevante oplysninger (referencenummer, ønsket leveringsdato, leverings-/installationsadresse samt telefonnummer på kontaktperson på pladsen). En ordre er først bindende for AIRsupply, når AIRsupply har afgivet en skriftlig ordrebekræftelse, herunder på mail. AIRsupply bestræber sig på at sende en skriftlig ordrebekræftelse inden for 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordren.
- 2.6 Endelig ordrebekræftelse med specifik leveringsdato/-uge sendes, så snart det er muligt.
- 2.7 Når en ordre er afgivet, kan denne ikke annulleres, ændres eller udsættes af Kunden uden en skriftlig accept fra AIRsupply. Eventuelle omkostninger i forbindelse med annullering, ændring eller udsættelse betales af Kunden.
- 2.8 Kunden har pligt til at reklamere skriftligt senest to arbejdsdage efter modtagelsen af AIRsupplys ordrebekræftelse, hvis Kunden finder, at de i ordrebekræftelsen anførte vilkår ikke er i overensstemmelse med den indgåede aftale. Ellers betragtes aftalen i sin helhed som indgået på de vilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen fra AIRsupply, herunder i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.9 Alle tilbud og ordrer afgives uden ansvar for dimensionering, performance, udbudsbeskrivelser og lignende. Hvis AIRsupply hjælper Kunden med eventuelle beregninger, er AIRsupply ikke ansvarlig herfor, og det påhviler derfor Kunden alene at kontrollere, om tilbud og ordrer lever op til Kundens ønsker og krav.

3. Tegning, beregninger og andre tekniske dokumenter

- 3.1 Alle tegninger, beregninger og andre tekniske dokumenter vedrørende Ydelsen eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra den ene part til den anden, tilhører den part, som har udleveret dem. Modtagne tegninger, andre tekniske dokumenter eller teknisk information kan ikke uden

Samtykke fra den anden part anvendes til andet end det, der var formålet med overladelsen. Uden samtykke fra den anden part må det nævnte materiale ikke kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.

3.2

4. Levering

- 4.1 Levering sker af fabrik, jf. Incoterms 2020, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt med AIRsupply. Ved afhentning eller levering overtager Kunden herefter risikoen for Ydelsen.
- 4.2 Leveringstidspunktet angivet på ordrebekræftelsen er altid en forventet leveringsdato/-uge og kan derfor variere. Hvis der mod forventning sker en forsinkelse med levering af Ydelsen, informerer AIRsupply Kunden om dette, oplyser årsagen til forsinkelsen og giver en ny forventet leveringsdato/-uge. Kunden kan ikke udøve misligholdelsesbeføjelser som følge heraf.
- 4.3 Hvis der udtrykkeligt er aftalt fast leveringstid, er AIRsupply berettiget til at forlænge denne med 30 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. AIRsupply er dog forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden skriftlig meddelelse om forsinkelsen, straks AIRsupply bliver bekendt hermed samt angive årsagen til forsinkelsen. Kunden kan ikke udøve misligholdelsesbeføjelser før efter udløbet af den forlængede leveringstid. Hvis den forlængede leveringstid overskrides, er Kunden berettiget til at hæve aftalen, såfremt AIRsupply ikke har leveret indenfor en af Kunden skriftlig fastsat yderligere frist på minimum 14 arbejdsdage.
- 4.4 Hvis AIRsupplys forsinkelse med levering skyldes nogen omstændighed, som i henhold til punkt 14 udgør en ansvarsfrihedsgrund eller skyldes Kundens manglende handling eller undladelse, forlænges leveringstiden for AIRsupply i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt. Leveringstiden skal forlænges, selvom årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringstid.
- 4.5 Kunden er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder erstatningsansvar, gældende i anledning af AIRsupplys forsinkelse, medmindre dette er aftalt og bekræftet skriftligt af AIRsupply.
- 4.6 Hvis Kunden ønsker levering på klokkeslæt (DOT levering), aflæsning med kran/truck, åbne ladvogne eller levering til ikke-bro faste øer, betaler Kunden de faktiske udgifter for denne service. AIRsupply kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse, som skyldes forhold, der er uden for AIRsupplys indflydelse eller kontrol, herunder f.eks. trafiktæthed, vejarbejde, vejrlig, ulykker osv.
- 4.7 Kunden er til enhver tid ansvarlig for, at leveringsadressen på ordrebekræftelsen er korrekt, at der er kørefast vej, og at denne er farbar. Udgifter ved eventuel ventetid eller en omlevering afholdes af Kunden.

5. Fragt

- 5.1 Fragtomkostninger er udspecificeret og beregnet ud fra gældende fragtaftale hos AIRsupplys samhandelspartner og betales af Kunden.

6. Pris og betaling

- 6.1 Alle priser er ekskl. moms, skatter, afgifter, emballage og fragt.
- 6.2 Betaling skal ske senest på den dato, der er angivet på fakturaen.
- 6.3 Hvis Kunden ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke AIRsupplys forhold, er AIRsupply berettiget til at beregne morarenter på 2% pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr, eventuelle inkassoomkostninger mv. i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.
- 6.4 Kundens forsinkelse med betaling af købesummen, berettiger AIRsupply til efter eget valg at hæve eller fastholde aftalen med Kunden samt kræve eventuelt tab erstattet.

7. Ejendomsforbehold

- 7.1 AIRsupply forbeholder sig ejendomsretten til Ydelsen, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter er modtaget af AIRsupply.

8. Tilbageholdelses- og salgsret

- 8.1 I tilfælde af Kundens konkurs eller indenretlige rekonstruktion, eller såfremt Kundens formueforhold i øvrigt efter AIRsupplys vurdering er af en sådan karakter, at Kunden efter AIRsupplys vurdering risikerer at være ude af stand til at betale AIRsupplys krav, når det forfalder, har AIRsupply tilbageholdelsesret til sikkerhed for ethvert krav mod Kunden, selvom kravene endnu ikke er forfaldne til betaling, medmindre Kunden forinden foretager fuld betaling af tilgodehavende og/eller straks stiller betryggende sikkerhed for samtlige aktuelle og fremtidige krav, AIRsupply måtte have mod Kunden.
- 8.2 AIRsupply har ret – men ikke pligt – til at sælge den eller de relevante Ydelser for Kundens regning og risiko 14 dage efter, at AIRsupply skriftligt har meddelt Kunden, at tilbageholdelsesretten vil blive benyttet, medmindre Kunden forinden har foretaget betaling eller stillet betryggende sikkerhed for betaling inden udløbet af 14 dages fristen.

9. Returnering

- 9.1 Returnering af varer fra AIRsupplys lagersortiment, kan ske efter forudgående skriftlig aftale.
- 9.2 Hvis en sådan aftale er indgået, gælder følgende:
- 9.2.1 Returnering skal ske inden for 1 måned fra fakturadato.
 - 9.2.2 Varer krediteres med 75% af fakturaprisen, hvis disse returneres i original ubrudt emballage og er ubeskadiget.
 - 9.2.3 Kunden afholder omkostningerne forbundet med returnering.
 - 9.2.4 Ved returnering skal der altid medfølge et AIRsupply ordrenr. eller fakturanr.
 - 9.2.5 Kunden er ansvarlig for, at Ydelsen er pakket forsvarligt ind, da Kunden bærer risikoen for Ydelsen fra tidspunktet for Ydelsens levering.
- 9.3 Eventuelle skaffevare (ikke lagerførte komponenter) tages ikke retur.

10. Ansvar for mangler

- 10.1 Det påhviler Kunden ved modtagelsen af Ydelsen, og forinden Ydelsen tages i brug, at gennemgå og undersøge Ydelsen for at sikre, at Ydelsen ikke er behæftet med mangler, eller at der ikke foreligger afvigelser i forhold til det aftalte. Ibrugtages en Ydelse anses denne som accepteret af Kunden.
- 10.2 Såfremt Kunden finder, at Ydelsen er mangelfuld, skal Kunden straks og inden 5 hverdage fra leveringstidspunktet fremsætte skriftlig reklamation overfor AIRsupply med nøje angivelse af manglens karakter og omfang. Hvis Kunden konstaterer, at der foreligger en transportskade, skal Kunden straks lave fotodokumentation, som skal sendes til AIRsupply sammen med reklamationen.
- 10.3 Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal Kunden reklamere straks efter, at Kunden kunne eller burde have opdaget manglen, og senest et år efter fakturering.
- 10.4 Såfremt Kunden ikke inden udløbet af de angivne frister fremsender en skriftlig reklamation, fortaber Kunden sin reklamationsret. I tilfælde af reklamation må Ydelsen ikke tages i brug, før AIRsupply har haft lejlighed til at undersøge den påståede mangel.

- 10.5 Fremsættes en reklamation for sent, men indlader AIRsupply sig alligevel i realitetsforhandlinger med Kunden i anledning af den fremsatte reklamation, sker dette i alle tilfælde uden præjudice, og AIRsupply er dermed ikke afskåret fra efterfølgende at påberåbe sig, at reklamationen er fremsat for sent.
- 10.6 AIRsupply er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, ved – efter eget valg - at foretage reparation eller udskiftning af Ydelsen. Kunden kan ikke gøre krav gældende i anledning af den forsinkelse, som måtte opstå som følge af reparationen eller udskiftningen.
- 10.7 AIRsupplys ansvar omfatter kun mangler, som viser sig inden et år fra den dag, Ydelsen blev faktureret. Anvendes Ydelsen mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses forudsat ved aftalens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt.
- 10.8 For dele, som er udskiftet eller repareret, påtager AIRsupply sig de samme forpligtelser, som gælder for den oprindelige Ydelse i et tidsrum af et år. For Ydelsens øvrige dele forlænges den i punkt 10.7 nævnte periode kun med det tidsrum, Ydelsen ikke har kunnet anvendes som følge af de i punkt 10.6 nævnte mangler.
- 10.9 Efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra Kunden skal AIRsupply afhjælpe manglen uden ugrundet ophold. AIRsupply skal selv bære omkostningerne herved, jf. dog punkt 10.11 og 10.13. Reparationen foretages hos Kunden, medmindre AIRsupply finder det hensigtsmæssigt, at den mangelfulde del eller eventuelt Ydelsen returneres, så AIRsupply kan foretage reparation eller udskiftning hos sig selv. Kræver demontering og montering af delen speciel fagkundskab, er AIRsupply forpligtet til at foretage sådan demontering og montering. Er en sådan speciel fagkundskab unødvendig, er AIRsupplys forpligtelse vedrørende den mangelfulde del opfyldt, når AIRsupply har leveret en tilbørligt repareret eller udskiftet del til Kunden.
- 10.10 Hvis Kunden har afgivet en meddelelse om en mangelfuld Ydelse, og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som AIRsupply bærer ansvaret for, har AIRsupply ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført AIRsupply.
- 10.11 Hvis eventuel demontering og montering medfører indgreb i andet end Ydelsen, påhviler arbejdet og omkostningerne herved Kunden.
- 10.12 Enhver forsendelse i forbindelse med reparation eller udskiftning skal ske for AIRsupplys regning og risiko. Kunden skal følge AIRsupplys instruktioner om forsendelsesmåde.
- 10.13 Kunden skal bære de meromkostninger, som AIRsupply påføres ved afhjælpning af mangler som følge af, at Ydelsen befinder sig på et andet sted end det i aftalen angivne bestemmelsessted eller - hvis et sådant ikke er angivet - leveringsstedet.
- 10.14 Mangelfulde dele, som udskiftes, stilles til AIRsupplys disposition, og bliver AIRsupplys ejendom.
- 10.15 Hvis AIRsupply ikke inden rimelig tid opfylder sine forpligtelser til afhjælpning, kan Kunden skriftligt give AIRsupply en sidste frist for opfyldelse, dog minimum 14 arbejdsdage. Er forpligtelserne ikke opfyldt inden udløbet af den fastsatte frist, kan Kunden efter eget valg:
 - 10.15.1 lade udføre de reparationer, som er nødvendige, og/eller få fremstillet nye dele for AIRsupplys regning og risiko, forudsat at Kunden gør dette på en fornuftig og rimelig måde, eller
 - 10.15.2 kræve forholdsmæssigt afslag, dog højst 15% af den aftalte købesum.Hvis manglen er væsentlig, kan Kunden i stedet hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til AIRsupply. Kunden har også ret til således at hæve aftalen, hvis manglen efter tiltag som nævnt under 10.15.1 fortsat er væsentlig. Kunden kan ved ophævelse kræve erstatning for sit tab, dog højst 15% af den aftalte købesum.
- 10.16 AIRsupplys ansvar omfatter ikke mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af Kunden, eller af konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne.
- 10.17 AIRsupplys ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af Ydelsen. Ansvarer omfatter ikke mangler, som skyldes årsager, opstået efter at risikoen er gået over på Kunden. Ansvarer omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes

mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af Kunden, ændringer foretaget uden AIRsupplys skriftlige samtykke eller reparationer, som Kunden har udført på fejlagtig måde. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitage og forringelse.

- 10.18 Uanset bestemmelserne i dette punkt gælder AIRsupplys mangelansvar ikke for nogen del af Ydelsen ud over 2 år fra den i punkt 10.7 nævnte periodes begyndelse.
- 10.19 AIRsupply har intet ansvar for mangler ud over det foreskrevne i dette punkt. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tidstab, avancetab, dagbøder, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste, tabt fortjeneste eller enhver form for indirekte tab. Denne begrænsning i AIRsupplys ansvar gælder ikke, dersom AIRsupply har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

11. Ansvarsbegrænsning

- 11.1 AIRsupply kan ikke holdes ansvarlig for mangler, som skyldes forhold opstået efter levering.
- 11.2 AIRsupply kan aldrig være ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, dagbøder, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller enhver form for indirekte tab.
- 11.3 AIRsupply kan ikke holdes ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, som måtte være en følge af Kundens skødesløse, ukorrekte eller u hensigtsmæssige anvendelse eller behandling af Ydelsen.
- 11.4 AIRsupply yder ingen garantier, medmindre dette udtrykkeligt fremgår skriftligt af den indgåede aftale mellem AIRsupply og Kunden.
- 11.5 Hvis AIRsupply har afgivet en garanti overfor Kunden, omfatter garantidækningen ikke en eventuel fejlinstallation eller fejlagtig brug i forhold til den til Ydelsen udleverede brugsvejledning eller AIRsupplys forskrifter. En af AIRsupply afgivet garanti bortfalder tillige, hvis Ydelsen ændres, serviceres eller forsøges repareret af andre end AIRsupply eller en af AIRsupply anvist reparatør.
- 11.6 Hvis Kunden videresælger Ydelsen til tredjepart, gælder de af AIRsupply eventuelle afgivne garantier også overfor tredjeparten. Dog kan tredjeparten ikke overfor AIRsupply rejse et krav, som Kunden (tredjepartens kontraktspart) ikke er i stand til at få fyldestgjort hos AIRsupply, desuagtet hvad Kunden har lovet tredjeparten i forbindelse med videresalget. AIRsupply kan derfor ikke forpligtes yderligere, end hvad der fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 11.7 AIRsupplys samlede ansvar for ethvert krav, der udspringer aftalen eller i forbindelse med Ydelsen, og uanset om kravet er baseret på erstatning indenfor eller udenfor kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning eller andet, er begrænset til et beløb svarende til det samlede beløb, som Kunden har betalt eller skal betale vedrørende den relevante Ydelse.

12. Produktansvar

- 12.1 Kunden skal holde AIRsupply skadesløs i den udstrækning, AIRsupply pålægges ansvar overfor en tredjepart for sådan skade og sådant tab, som AIRsupply efter punkt 12.2-12.4 ikke er ansvarlig for overfor Kunden.
- 12.2 AIRsupply er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af Ydelsen:
 - 12.2.1 på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens Ydelsen er i Kundens besiddelse,
 - 12.2.2 på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af Ydelsen forårsager.
- 12.3 I intet tilfælde er AIRsupply ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, dagbøder, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste, tabt fortjeneste eller enhver form for indirekte tab.
- 12.4 AIRsupplys samlede ansvar kan ikke overstige kr. 500.000, hvad angår erhvervstingskader inkl. renter og omkostninger.

- 12.5 De nævnte begrænsninger i AIRsupplys ansvar gælder ikke, hvis AIRsupply har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 12.6 Hvis tredjepart fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. AIRsupply og Kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved en domstol eller voldgiftsret ved AIRsupplys værneting, hvis tredjeparten anlægger rets- eller voldgiftssag mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af Ydelsen. Det indbyrdes forhold mellem Kunden og AIRsupply skal dog altid afgøres ved voldgift i henhold til punkt 15.

13. Fortrolighed

- 13.1 Kunden må ikke videregive eller misbruge AIRsupplys fortrolige oplysninger. Alle oplysninger skal behandles og opbevares forsvarligt.

14. Force majeure

- 14.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, optøjer, terror, opstand, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, strejke, lockout, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner samt anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, mangel på arbejdskraft, regeringsindgreb eller indgreb fra offentlige myndigheder, naturkatastrofer samt naturforhold, der gør, at det ikke er muligt at opfylde aftalen, dårlige vejrforhold, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse eller svigt i energi- og vandforsyning, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, skader på produktionsanlæg, virus, cyberterror, hackerangreb samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 14.2 Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen ansvarsfrihedsgrund, som nævnt i punkt 14.1, ufortøvet, skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør. Ved force majeure hos Kunden skal denne dække de omkostninger, AIRsupply pådrager sig for at sikre og beskytte Ydelsen.
- 14.3 Uanset hvad der i øvrigt følger af disse salgs- og leveringsbetingelser, kan enhver af parterne hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, hvis aftalens opfyldelse hindres i mere end 6 måneder af en begivenhed, som nævnt i punkt 14.1.

15. Tvister og lovvalg

- 15.1 Aftalen er omfattet af og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret bortset fra (a) regler, som fører til anvendelse af anden lovgivning end dansk, og (b) De Forenede Nationers konvention om aftaler og internationale køb (CISG).
- 15.2 Enhver tvist, som måtte opstå mellem AIRsupply og Kunden, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiftsretten skal nedsættes i Viborg.

Mollerup, november 2024